

Regulamin Portalu „WIEMCOIJAK.PL”

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z portalu „WIEMCOIJAK”, działającego pod adresem internetowym <https://wiemcoijak.pl/> oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.

§ 1. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **DSA** – rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych – dalej „DSA”);
- 2) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) **Niezgodność Usługi** – niezgodność Usługi publikacji Treści z Umową o publikację Treści; kryteria oceny zgodności Usługi publikacji Treści z dotyczącą ją Umową określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta;
- 4) **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę, dostępny pod adresem <https://wiemcoijak.pl/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-wiemcoijak-oraz-polityka-cookies/>;
- 5) **Portal** – portal internetowy działający pod adresem <https://wiemcoijak.pl/>;
- 6) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 7) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta (PNPK)** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 8) **Regulamin** – regulamin Portalu dostępny pod adresem <https://wiemcoijak.pl/regulamin-portal-wiemcoijak-pl/> ;
- 9) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z dnia 4 maja 2016 r. — dalej: RODO);
- 10) **Treści** – reklamy, ogłoszenia, artykuły, materiały, zdjęcia, treści promujące produkty, usługi, markę Usługobiorcy zamieszczone w Portalu na zamówienie Usługobiorcy, w formie uzgodnionej z Usługodawcą;
- 11) **Treści Użytkownika** – wszelkie informacje, wypowiedzi przekazywane przez Użytkownika w dowolnej formie w ramach Portalu, a także mediów społecznościowych moderowanych przez Usługodawcę;
- 12) **Umowa o publikację Treści** – umowa o dostarczanie Usługi cyfrowej, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się odpłatnie lub nieodpłatnie dostarczać Usługę publikacji Treści;
- 13) **Usługa** – Usługi elektroniczne lub Usługi cyfrowe;
- 14) **Usługi elektroniczne** – usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy/Użytkownika na pośrednictwem Portalu. Usługi Elektroniczne mogą stanowić rodzaj Usług Cyfrowych, ale nie muszą;
- 15) **Usługi cyfrowe** – usługi pozwalające Usługobiorcy/Użytkownikowi na:
 - wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej;
 - wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Usługobiorcę/Użytkownika lub innych użytkowników Usługi cyfrowej;
 - inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
- 16) **Usługa publikacji Treści** – Usługa cyfrowa polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy publikację Treści w Portalu;
- 17) **Usługobiorca** – osoba będąca Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Usługodawcą Umowę o publikację Treści lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
- 18) **Usługodawca** – Piotr Wysocki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kontekst Media Piotr Wysocki, Kobyłka 05-230, ul. Powstańców 40, posiadający numer NIP: 5213026517, REGON: 147294660;
- 19) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 20) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną — dalej u.ś.u.d.;

21) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wizytująca lub korzystająca z Portalu i jego funkcjonalności;

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Portalu przez Użytkownika, a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy.
2. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 u.ś.u.d.
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej na adres: info@wiemcoijak.pl
 - a) poczty tradycyjnej na adres: ul. ul. Powstańców 40, 05-230 Kobyłka;
4. Usługobiorca świadczy na rzecz Usługobiorców/Użytkowników Usługi elektroniczne związane z korzystaniem z Portalu, polegające na zapewnieniu :
 - a) Użytkownikowi możliwości przeglądania Treści oraz Treści Użytkownika dostępnych w Portalu;
 - b) Usługobiorcy możliwości publikowania Treści w Portalu;
5. Usługi elektroniczne są świadczone nieodpłatnie, chyba że Usługa elektroniczna stanowi jednocześnie odpłatną Usługę cyfrową – wówczas jest świadczona w ramach ceny zapłaconej za taką Usługę cyfrową.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu lub Usługi Użytkownik/Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
7. Użytkownik/Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu zakłócenie działania Portalu, a także uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z niego przez innych Użytkowników/Usługobiorców.
8. Użytkownik/Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
9. Zakazuje się dostarczania treści bezprawnych.
10. Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy pełne lub częściowe korzystanie z Portalu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.
11. W ramach Portalu mogą być eksponowane reklamy oraz inne materiały promocyjne, pochodzące od Usługodawcy bądź podmiotów z nim współpracujących.
12. Użytkownik może korzystać z zamieszczonych Treści w Portalu jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Zabronione jest kopiowanie lub pobieranie zawartości Portalu i ich wtórne wykorzystywanie.
13. Zgodnie z przepisami DSA Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą ds. Usług Cyfrowych oraz Użytkownikami/Usługobiorcami w sprawach objętych regulacją DSA. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: info@wiemcoijak.pl. Komunikacja w ramach punktu kontaktowego prowadzona jest w języku polskim.
14. Z uwagi na to, że Portal stanowi system teleinformatyczny zarządzany przez Usługodawcę, Usługodawca może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Portalu oraz świadczenie Usług na jak najwyższym poziomie.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Portalu, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - b) standardowy, aktualny system operacyjny;
 - c) standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies;
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail;
2. W przypadku, gdy dla korzystania z Portalu lub Usługi konieczne będzie spełnienie dodatkowych warunków technicznych, innych niż wskazane w ust. 5, Usługodawca poinformuje Użytkownika/Usługobiorcę przed złożeniem zamówienia.
3. W ramach Portalu zabronione jest korzystanie przez Użytkowników/Usługobiorców z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz przekazu przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.

5. Sprzedawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 4 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika/Usługobiorcy szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4. Usługa publikacji Treści

1. Usługa publikacji Treści może mieć charakter odpłatny lub nieodpłatny.
2. Publikacja Treści następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Usługobiorcę i przyjętego przez Usługodawcę.
3. Przed złożeniem i przyjęciem zamówienia, Usługodawca i Usługobiorca uzgadniają warunki realizacji Usługi publikacji Treści, w szczególności dotyczące terminu publikacji, czasu wyświetlania, charakteru Treści oraz ewentualnej odpłatności.
4. Złożenie zamówienia zgodnie z uzgodnieniami stanowi ofertę zawarcia Umowy o publikację Treści.
5. Składając zamówienie, Usługobiorca będący PNKP może zażądać rozpoczęcia wykonywania Usługi publikacji Treści przed upływem terminu do wykonania prawa do odstąpienia od umowy. W takim przypadku, zgodnie z art. 21 ust. 2 w zw. z art. 38 ust. 1 pkt 1) Ustawy o prawach konsumenta, Usługobiorca będący PNKP zostaje poinformowany, że po wykonaniu Usługi o publikację Treści w całości utraci prawo do odstąpienia od Umowy o publikację Treści. W przypadku niezłożenia żądania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji Usługi publikacji Treści do czasu upływu terminu na odstąpienie od Umowy o publikację Treści.
6. Zawarcie Umowy o publikację Treści następuje z chwilą przesłania przez Usługodawcę na adres e-mail Usługobiorcy potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
7. Zawarcie Umowy o publikację Treści nie może nastąpić w sposób anonimowy ani pod pseudonimem. Usługobiorca powinien wskazać prawdziwe i kompletne dane osobowe, aby móc zawrzeć taką Umowę.
8. Usługobiorca, który złożył zamówienie na nieodpłatną Usługę publikacji Treści, może wypowiedzieć Umowę o publikację Treści w każdym czasie bez podania przyczyny. W tym celu należy wysłać oświadczenie o wypowiedzeniu pocztą elektroniczną, na adres wskazany w § 2 ust. 3 pkt a Regulaminu.
9. Treści przeznaczone do publikacji powinny zostać dostarczone Usługodawcy w formie gotowej do zamieszczenia, nie później niż na 3 dni robocze przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia publikacji Treści, chyba że Usługodawca i Usługobiorca uzgodnili inaczej w zamówieniu lub w drodze odrębnych ustaleń
10. W przypadku niedotrzymania przez Usługobiorcę terminu, o którym mowa w ust. 9, Usługodawca jest zwolniony z obowiązku publikacji Treści w pierwotnie uzgodnionym terminie. W takim przypadku termin rozpoczęcia publikacji Treści ulega przesunięciu i nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia dostarczenia Treści. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w publikacji Treści ani za ewentualne szkody wynikłe z tego tytułu.
11. Przesłanie Usługodawcy Treści jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy przez Usługobiorcę niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z dostarczonych Treści w zakresie niezbędnym do ich publikacji w Portalu oraz w celach promocyjnych Usługodawcy związanych z działalnością Portalu (dalej „Licencja Usługobiorcy”).
12. Licencja Usługobiorcy zostaje zawarta na okres ustalony indywidualnie w drodze korespondencji mailowej. Okres licencji nie może być krótszy niż okres obowiązywania Umowy o publikację Treści i może obejmować dłuższy czas, jeśli strony tak postanowią.
13. Licencja Usługobiorcy obejmuje prawo do utrwalania i zwielokrotniania Treści w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie, wprowadzania do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych, publicznego udostępniania i rozpowszechniania Treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności poprzez publikację Treści w Portalu, a także serwisach społecznościowych Usługodawcy.
14. Usługobiorca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych przysługujących mu wobec Treści (w tym prawa do oznaczania autorstwa Treści oraz prawa do nadzoru nad korzystaniem z Treści) oraz upoważnia Usługodawcę do wykonywania tych praw w imieniu Usługobiorcy.
15. Przesłanie Usługodawcy Treści jest równoznaczne z zapewnieniem, że Usługobiorca posiada autorskie prawa majątkowe do Treści w zakresie niezbędnym do publikacji Treści w Portalu oraz do udzielenia Licencji Usługobiorcy, a także, że publikacja Treści nie narusza praw osób trzecich, w tym praw autorskich majątkowych i osobistych.
16. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treść Treści oraz skutki jej publikacji. Usługobiorca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń, strat i kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z naruszeniem praw osób trzecich przez publikację Treści.

§ 5. Płatności

1. Wysokość i sposoby wnoszenia opłaty za Usługę publikacji Treści Usługodawca każdorazowo określa w warunkach określonych szczegółowo przy składaniu zamówienia.
2. Usługobiorca dokonuje zapłaty za Usługę publikacji Treści w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy o publikację Treści, chyba że Usługodawca i Usługobiorca uzgodnili inaczej. W przypadku pierwszego zamówienia zapłata następuje z góry, niezwłocznie po zawarciu umowy pod rygorem wstrzymania publikacji do chwili dokonania płatności. Zapłata następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przy składaniu zamówienia.

§ 6. Odstąpienie od Umowy Publikacji Treści PNPK bez podania przyczyny

1. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Umów o publikację Treści, w których Usługobiorcą jest Przedsiębiorca na prawach Konsumenta.
2. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta PNPK ma prawo odstąpić Umowy o publikację Treści bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia Umowy.
3. Aby odstąpić od Umowy o publikację Treści, PNPK musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład poprzez pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, na adresy wskazane w § 2 ust. 3 Regulaminu.
4. PNPK może skorzystać z wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta dodanego w załączniku nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o publikację Treści, wystarczy, aby PNPK wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego PNPK prawa odstąpienia od Umowy o publikację Treści przed upływem terminu do odstąpienia od niej.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy o publikację Treści Usługodawca zwraca PNPK wszystkie otrzymane od PNPK płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy o publikację Treści.
7. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że PNPK wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku PNPK nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Jeżeli zamawiając Usługę publikacji Treści, Usługobiorca zażądał rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do wykonania prawa do odstąpienia od umowy, po odstąpieniu od Umowy o publikację Treści, Usługobiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do tej chwili, zgodnie z art. 35 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny, zgodnie z art. 35 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta. Jednakże, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę publikacji Treści, prawo odstąpienia nie przysługuje, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta.

§ 7. Reklamacje PNPK dotyczące Usługi publikacji Treści

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
2. Dostarczana przez Usługodawcę Usługa publikacji Treści musi być zgodna z Umową o publikację Treści przez cały okres jej dostarczania.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za Niezgodność Usługi ujawnioną w okresie dostarczania Usługi publikacji Treści.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności Usługi, Usługobiorca może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści.
5. Reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy na adres wskazany w § 2 ust. 3 pkt a Regulaminu. Treść reklamacji powinna zawierać
 - a) dane Usługobiorcy;
 - b) adres e-mail Usługobiorcy;
 - c) opis ujawnionej Niezgodności Usługi;
 - d) żądanie doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności Umowy o publikację Treści.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
 - a) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści;
 - b) odmawia doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów;
 - c) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.

7. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
8. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca doprowadza Usługę publikacji treści do zgodności z Umową o publikację Treści w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy, uwzględniając jej charakter oraz cel, w jakim jest ona wykorzystywana.
9. Koszty doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści ponosi Usługodawca.
10. W przypadku ujawnienia Niezgodności Usługi, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, Usługobiorca może złożyć Usługodawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy o publikację treści, gdy:
 - a) Usługobiorca odmówił doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści zgodnie z ust. 6 pkt b powyżej;
 - b) Usługobiorca nie doprowadził Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści zgodnie z ust. 8 powyżej;
 - c) Niezgodność Usługi z Umową o publikację Treści występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści;
 - d) Niezgodność Usługi jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy o publikację Treści bez uprzedniego żądania od Usługodawcy doprowadzenia Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o publikację Treści;
 - e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi publikacji Treści do zgodności z Umową o w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy.
11. Usługobiorca nie może złożyć Usługodawcy oświadczenia o obniżeniu ceny w przypadku, gdy Niezgodność Usługi dotyczy nieodpłatnej Usługi publikacji Treści.
12. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy o publikację Treści może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany § 2 ust. 3 pkt a Regulaminu.
13. W przypadku oświadczenia o obniżeniu ceny - obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy o publikację Treści, w jakiej wartość Usługi publikacji Treści niezgodnej z Umową o publikację Treści pozostaje do wartości Usługi publikacji treści zgodnego z Umową o publikację Treści. Jeżeli Usługa publikacji Treści jest dostarczana w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługa publikacji Treści pozostawała niezgodna z Umową o publikację Treści.
14. W przypadku oświadczenia o odstąpieniu od umowy - Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej Niezgodności Usługi, w odniesieniu do której odpadł obowiązek jego dostarczenia na skutek odstąpienia od Umowy o publikację Treści. Jednocześnie Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa publikacji Treści była niezgodna z Umową o publikację Treści, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Usługobiorca faktycznie z niej korzystał.
15. Usługobiorca jest zobowiązany zwrócić Usługobiorcy należną mu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Usługobiorcy o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
16. Usługobiorca nie może odstąpić od Umowy o publikację ceny, jeżeli Usługa publikacji Treści jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a Niezgodność Usługi jest nieistotna. Domniemywa się, że Niezgodność Usługi jest istotna.
17. Usługodawca dokonuje zwrotu należnej ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
18. Po odstąpieniu od Umowy o publikację Treści Usługodawca nie może wykorzystywać Treści, z wyjątkiem Treści, które:
 - a) są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą publikacji Treści;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności PNPk w trakcie korzystania z Usługi publikacji Treści;
 - c) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - d) zostały wytworzone wspólnie z innymi PNPk, którzy nadal mogą z nich korzystać.

§ 8. Reklamacje Przedsiębiorcy dot. Usługi publikacji Treści

1. Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z wykonaniem Umowy o publikację Treści.
2. Reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy na adres w § 2 ust. 3 pkt a Regulaminu.
3. Reklamacje Usługobiorcy rozpatrywane będą na bieżąco, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Usługobiorcy na dane kontaktowe podane podczas składania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie Konsumentów.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a) Powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - b) Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej;
 - c) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - <http://polubowne.uokik.gov.pl>.

§ 10. Zgłoszenie Treści niedozwolonych

1. Usługobiorca ani Użytkownik nie może zamieszczać Treści, ani Treści Użytkownika, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu DSA lub w inny sposób są niezgodne z Regulaminem lub dobrymi obyczajami („Treści niedozwolone”), co oznacza, że nie można zamieszczać Treści, które:
 - a) są zabronione przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd;
 - c) zawierają wulgaryzmy, hejt osób trzecich;
 - d) zawierają treści o charakterze spamu;
 - e) służą promowaniu konkurencyjnych portali internetowych;
 - f) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych;
 - g) zawierają treści obraźliwe, naruszające uczucia religijne, dobra osobiste osób trzecich lub wykazujące brak szacunku zgodnego z ogólnie pojętymi normami społecznymi i zasadami współżycia społecznego;
 - h) są rasistowskie, faszystowskie, wulgarne, dyskryminacyjne;
 - i) zawierają treści pornograficzne, o podtekście seksualnym, nieodpowiednie dla małoletnich użytkowników;
 - j) nawołują do przemocy, w tym wobec zwierząt lub pochwalają taką przemoc;
 - k) naruszają prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie czy prawa własności intelektualnej;
 - l) zmierzają do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych;
 - m) znieważają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią;
 - n) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje w inny sposób niż określony powyżej.
2. Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:
 - a) zamieszczanie na serwerze plików, skryptów lub programów które mogą zakłócić funkcjonowanie łączy, serwera lub witryn internetowych innych Użytkowników/Usługobiorców;
 - b) korzystanie przez Użytkownika/Usługobiorcę ze świadczonych usług niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - c) podanie przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - d) dokonanie przez osobę fizyczną czynności w imieniu Usługobiorcy pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania.
3. Usługodawca nie prowadzi ogólnej weryfikacji Treści, Treści Użytkownika, w tym w szczególności przy użyciu algorytmicznego systemu do podejmowania decyzji.
4. Każdy (dalej: „Zgłaszający”), który uważa opublikowaną Treść, Treść Użytkownika za Treść niedozwoloną może przesłać Usługodawcy zgłoszenie dotyczące tej treści (dalej: „Zgłoszenie”).
5. Zgłoszenie może być dokonane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 2 ust. 3 pkt a Regulaminu.
6. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana treść stanowi Treść niedozwoloną;
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji oraz (w stosownych przypadkach) dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści niedozwolonej, stosownie do rodzaju treści, rodzaju usługi lub funkcjonalności Portalu;
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres poczty elektronicznej Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępująca decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW;
 - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w Zgłoszeniu treści są prawidłowe i kompletne.
7. Po otrzymaniu Zgłoszenia, Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania pod wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, jeżeli w Zgłoszeniu taki adres został wskazany.

8. W przypadku, gdy Zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 6 powyżej, zawiera błędy lub jest niepełne, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie Zgłoszenia treści w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania ww. prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy Zgłoszenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca może pozostawić Zgłoszenie bez rozpoznania.
9. Usługodawca rozpatruje Zgłoszenie w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności.
10. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną treść w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego Zgłoszenia. W ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o przesłanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów, np. potwierdzających posiadanie praw, które potencjalnie naruszają Treści/Treści Użytkownika.
11. Do czasu rozpoznania Zgłoszenia, Usługodawca może zablokować widoczność zgłoszonej Treści niedozwolonej.
12. Niezwłocznie po rozpatrzeniu Zgłoszenia Usługodawca powiadamia Zgłaszającego o podjętej decyzji i jej uzasadnieniu wraz z informacją o możliwości odwołania od podjętej decyzji.
13. Jeżeli na skutek rozpatrzenia Zgłoszenia Usługodawca uzna w decyzji, że Treści/Treści Użytkownika stanowią Treści niedozwolone Usługodawca może:
 - a) ograniczyć ich widoczność przez ich usunięcie, ograniczenie dostępu do nich lub depozycjonowanie;
 - b) zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi publikacji Treści w całości lub w części;
 - c) przywrócić treść niebędącą Treścią niedozwoloną (jeśli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji Zgłoszenia);
9. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
 - a) wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie treści, zablokowanie jej widoczności albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie w odniesieniu do tej treści oraz (w stosownych przypadkach) zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zgłaszającego, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy oraz (gdy jest absolutnie niezbędne) tożsamość Zgłaszającego;
 - c) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi;
 - d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej treści lub naruszającej Regulamin - wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną treść za Treść niedozwoloną;
 - e) jasne i przyjazne dla Użytkownika/Usługobiorcy informacje na temat przysługujących mu możliwości odwołania się od decyzji.
11. Jeżeli
 - a) Usługodawca nie podjął działań, o których mowa w ust. 8 powyżej odnośnie Treści/Treści Użytkownika, pomimo dokonanego Zgłoszenia;
 - b) Usługodawca podjął działania, o których mowa w ust. 8 powyżej odnośnie Treści/Treści Użytkownika niezgodnie z Regulaminem;Zgłaszający lub Użytkownik/Usługobiorca, którego treści zostały wskazane w Zgłoszeniu mogą wnieść odwołanie („Odwołanie”).
12. Odwołanie może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej pod adres wskazany w § 2 ust. 3 pkt a Regulaminu.
13. Odwołanie powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się;
 - b) dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny);
 - c) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego się, decyzja Usługodawcy jest błędna i powinna zostać zmieniona.
14. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania poprzez wysłanie powiadomienia pod wskazany przez odwołującego się adres poczty elektronicznej.
15. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania
16. Odwołania nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka.
17. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia odwołania, Usługodawca zawiadamia odwołującego się za pomocą poczty elektronicznej, a jeżeli równocześnie uzna zgłoszoną treść za Treść niedozwoloną – podejmuje wobec niej działania przewidziane w Regulaminie.

§ 11. Nakaz udzielenia informacji

1. Jeżeli Usługodawca poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, Usługodawca natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe zainteresowanego państwa członkowskiego lub zainteresowanych państw członkowskich i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat, w tym dane Użytkownika/Usługobiorcy.
2. Zasady wynikające z ust. 1 będą miały odpowiednie zastosowanie w sytuacji, gdy właściwe służby lub organy zwrócą się do Usługodawcy o udostępnienie danych Użytkownika/Usługobiorcy, w szczególności na potrzeby prowadzonych postępowań karnych.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika/Usługobiorcy jest Usługodawca.
2. Szczegóły związane z danymi osobowymi oraz wykorzystywanymi plikami cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://wiemcoijak.pl/polityka-prywatnosci-serwisu-internetowego-wiemcoijak-oraz-polityka-cookies>.

§ 13. Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca poucza Użytkownika/Usługobiorcę, że wszelkie treści dostępne w Portalu oraz elementy Portalu (np. jak nazwa Portalu, logo Portalu, zasady działania Portalu i jego elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy) mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Usługodawcy lub innym podmiotom uprawnionym, w tym Usługobiorcom a także bazy danych chronione na podstawie przepisów o ochronie baz danych.
2. Usługodawca poucza Użytkownika/Usługobiorcę, że eksploatacja treści objętych prawami autorskimi lub korzystanie z baz danych przez Użytkownika/Usługobiorcę bez zgody Usługodawcy lub innego podmiotu uprawnionego, z wyjątkiem korzystania w ramach dozwolonego użytku, stanowi naruszenie praw własności intelektualnych i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
3. Usługodawca może zawrzeć z Użytkownikiem/Usługobiorcą odrębną umowę licencyjną związaną z korzystaniem przez Użytkownika/Usługobiorcę z treści lub baz danych należących do Usługodawcy. W celu zawarcia takiej umowy Użytkownik/Usługobiorca powinien zwrócić się do Usługodawcy z propozycją zawarcia umowy licencyjnej. Po otrzymaniu takiej propozycji Usługodawca przedstawi ofertę zgodnie z własną polityką licencyjną.

§ 14. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności z powodu:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa, zaleceń, interpretacji lub wytycznych właściwych sądów lub organów;
 - b) wydania orzeczenia przez właściwy sąd powszechny lub wydania decyzji przez właściwy organ mogących mieć wpływ na prawa lub obowiązki Usługodawcy lub Użytkownika/Usługobiorcę;
 - c) zmian redakcyjnych;
 - d) konieczności spełnienia przez Usługodawcę obowiązku prawnego;
 - e) zmian usług lub dodawania nowych;bez uszczerbku dla praw nabytych przez Usługobiorcę na podstawie Umów o publikację Treści zawartych przed zmianą Regulaminu.
2. Zmieniony Regulamin zostaje opublikowany w Portalu. W każdej wersji Regulaminu zostaje zamieszczona informacja od kiedy obowiązuje.
3. Ponadto Usługodawca powiadomi Usługobiorcę, o planowanej zmianie Regulaminu na posiadany adres email. W razie braku akceptacji nowego Regulaminu Kupujący może wypowiedzieć umowę o świadczenie o charakterze ciągłym w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania powiadomienia.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert oraz do zmiany cen Usługi publikacji Treści bez uszczerbku dla praw nabytych przez Usługobiorcę, w tym w szczególności warunków Umów o publikację Treści zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Wszelkie spory związane z Umowami o publikację Treści zawierzanymi z Usługodawcą będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę.

Postanowienie to nie znajduje zastosowania do PNPk, w przypadku których właściwość sądu ustalana jest na zasadach ogólnych.

3. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia **25.07.2025r.**

Wzór formularza o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Piotr Wysocki
Kontekst Media Piotr Wysocki,
Kobyłka 05-230, ul. Powstańców 40,
NIP: 5213026517

Imię i nazwisko konsumenta/PNPK
Adres konsumenta/PNPK

**Oświadczenie
o odstąpieniu od Umowy**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od Umowy zawartej w dniu

_____. Odebrałem/am Towar w dniu _____.*

Proszę o zwrot ceny towaru na konto* / w sposób, w jaki dokonano płatności.*

.....
Podpis konsumenta/PNPK

*niepotrzebne skreślić